



Süti/Cookie használati tájékoztató

Jelen dokumentum a **Hotel Szerviz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövid cégnév: Hotel Szerviz Kft.; székhely: 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95., cégjegyzékszám: 01-09-998127, adószám: 14576870-2-41, képviselőjében eljár: Szabó László - ügyvezető), üzemeltető/Adatkezelő kezelésében álló <https://webshop.relaxmaxspa.hu/>

webshopra (továbbiakban: **webshop/weboldal**) vonatkozó Cookie-kezeléssel kapcsolatos tájékoztatásra szolgál.

Mik azok a sütik (cookie-k)?

A sütik, vagy angolul cookie-k olyan kisméretű adatfájlok, adatsomagok, amelyek a honlap látogatása során a felhasználó számítógépének böngészőjében keletkeznek, tárolódnak. A cookie-k különböző funkciókkal rendelkezhetnek. A webshop oldalának működéséhez feltétlenül szükséges, a munkamenet támogatására és az egyes felhasználói munkamenetek azonosítására szolgáló, illetve a webshop kényelmesebb használatát elősegítő, az alapvető működés ellátását elősegítő sütikon kívül a sütik más célokat is szolgálhatnak. A statisztikai adatokat gyűjtő sütik például elősegíthetik az adott honlap szerkezeti és tartalmi kialakításának optimalizálását, a látogatóhoz kötődő sütik segítségével pedig nemcsak testreszabott információk juttathatók el a felhasználókhoz, de olyan kényelmi szolgáltatások is biztosíthatók, amelyekre egyébként nem lenne lehetőség. A süti-használat olyan korszerű, a modern weboldalakat és azok szolgáltatásait támogató technológia, amelynek segítségével nemcsak jelentősen növelhető a felhasználói élmény, de sok esetben elengedhetetlen is. A sütiket abban az esetben lehet tárolni, ha az a honlap működéséhez feltétlenül szükséges. Amennyiben az adott süti nem elengedhetetlen a weboldal működésének biztosításához, a kezelés (így a tárolás) jogalapja a felhasználó hozzájárulása.

Süti tiltása, törlése

Fontos tudni, hogy a böngészők többsége alapbeállításként elfogadja a sütik használatát, ugyanakkor meg van a lehetőség ezek korlátozására, visszautasítására vagy a már letároltak törlésére. Ezek a beállítások az egyes böngészőktől függően eltérő módon végezhetőek el, amelyről a különböző böngészők honlapján, illetve a „súgó” menüpontjaikon keresztül lehet tájékozódni. A beállítások elvégzése előtt kérjük, vegye figyelembe, hogy bár weboldalunk a továbbiakban is megtekinthető marad, azonban előfordulhat, hogy bizonyos tartalmak vagy szolgáltatások nem fognak teljes körűen megjelenni, működni.

A különböző böngészők sűtibeállításairól az alábbi linkekre kattintva kaphat tájékoztatást:

[Internet Explorer](#)

[Firefox](#)

[chrome](#)

[Safari](#)

[Microsoft Edge](#)

A <https://webshop.relaxmaxspa.hu/> weboldal az alábbi sütiket használja:

Típus	Forrás	Cookie	Funkció	Lejárát	Jogalap
HTTP Cookie		PHPSESSID: A felhasználói munkamenet állapotát megőrzi az oldalkérések között.	Elemzés	Munkamenet	Az Érintett hozzájárulása
HTTP Cookie	Google Analytics	_ga: Egy olyan egyedi azonosítót tartalmaz, amely a felhasználó webhelyhasználatára vonatkozó statisztikák	Statisztikai	2 év	Az Érintett hozzájárulása

		generálására szolgál.			
HTTP Cookie	Google Analytics	_gat: A Google Analytics lekérések szabályozására szolgál.	Statisztikai	Munkamenet	Az Érintett hozzájárulása
HTTP Cookie		_gid: Egy olyan egyedi azonosítót tartalmaz, amely a felhasználó webhelyhasználatára vonatkozó statisztikák generálására szolgál.	Statisztikai	Munkamenet	Az Érintett hozzájárulása
HTTP Cookie	Google AdSense	_gcl_au: A Google AdSense arra használja, hogy kísérletezzen a hirdetési hatékonysággal a szolgáltatásait használó webhelyeken. Konverzió tárolása és követése.	Hirdetés/marketing	3 hónap	Az Érintett hozzájárulása
HTTP Cookie	.doubleclick.net	test_cookie: Ezt a cookie-t a DoubleClick (amely a Google tulajdonában van) állítja be annak megállapítására, hogy a webhely látogatójának böngészője támogatja-e a cookie-kat.	Hirdetés/marketing	15 perc	Az Érintett hozzájárulása
HTTP Cookie		device :Ez a süti tárolja, hogy a felhasználó milyen eszközről nézi a webáruházat (dekstop, mobile, tablet).	Szükséges	Munkamenet	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke): a weboldal megfelelő működésének biztosítása.
HTTP Cookie		customer_logged_in: Eltárolja, hogy a vevő be van-e jelentkezve a fiókjába.	Szükséges	1 nap	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke): a weboldal megfelelő működésének biztosítása.

HTTP Cookie		wishlist : A kívánságlista tartalmát őrzik meg 1 hónapig a felhasználó számára.	Szükséges	1 hónap	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke): a weboldal megfelelő működésének biztosítása.
HTTP Cookie		auroraMarketing CookieAccepted: A süti célja, hogy megőrizze a felhasználó marketing célú cookie-k használatához történő hozzájárulását.	Szükséges	1 év	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke): a weboldal megfelelő működésének biztosítása.
HTTP Cookie	Facebook	facebookpixel_purchase_*: Ez a süti segít abban, hogy a Facebook mérni tudja a felhasználók konverzióját, lássa a vásárlásokat és a pénztár folyamat befejezését.	Marketing	1 hét	Az Érintett hozzájárulása

A fenti süti-adatkezelések vonatkozásában a hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint az adathordozhatósághoz való jogok az Üzemeltető/Adatkezelő fentiekben ismertetett elérhetőségein keresztül gyakorolhatók. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit és a személyes adatok kezelésével kapcsolatos további részleteket a <https://webshop.relaxmaxspa.hu/weboldalon/megtekintheto-Adatkezelési-Tajekoztato-https://www.webshop.relaxmaxspa.hu/custom/relaxmaxspawebshop/image/data/Dokumentumok/AK-weboldal-webshop-relaxmax-2023-08-16.pdf> tartalmazza. A fent ismertetett adatkezelésekkel kapcsolatban bejelentéssel fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. A bejelentésre és a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó további részleteket a <https://webshop.relaxmaxspa.hu/> oldalon az „Adatvédelem” menüpontban megtalálható adatkezelési tájékoztatóban olvashat.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltakat az Adatkezelő bármikor egyoldalúan módosíthatja, mely módosítások az egységes szerkezetbe foglalt dokumentum weboldalon történő megjelenítésével lépnek hatályba.



A&A
Data Privacy Consulting Kft.

A dokumentumot az A&A Data Privacy Consulting Kft. készítette.

Minden jog fenntartva (All rights reserved): A&A Data Privacy Consulting Kft. <http://www.aagdpr.hu>
H-6200 Kiskőrös, Tavasz u.26. Fsz.t.1. E-mail: info@aagdpr.hu Tel: [+36204221314](tel:+36204221314); [+36501353296](tel:+36501353296)



A&A
Data Privacy Consulting Kft.