



## Általános Szerződési Feltételek

I. Szolgáltató/Vállalkozás/Társaság adatai, illetve a webshop üzemeltetésével kapcsolatos általános információk

Cégnév:	Hotel Szerviz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid cégnév:	Hotel Szerviz Kft.
Székhely:	1033 Budapest, Szentendrei út 89-95.
Cégjegyzékszám	01-09-998127
Adószám:	14576870-2-41
Bankszámla szám:	12010350-01587396-00100000
Elektronikus elérhetőség:	info@relaxmaxspa.hu; info@hotel-szerviz.hu
Telefonos elérhetőség:	+36-30-211-2328
Weboldal:	<a href="https://webshop.relaxmaxspa.hu/">https://webshop.relaxmaxspa.hu/</a> <a href="https://webshop.relaxmaxspa.hu/">https://webshop.relaxmaxspa.hu/</a>
Weboldal tárhelyszolgáltatója:	Shoprenter Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Tárhelyszolgáltató székhelye:	4028 Debrecen, Kassai út 129.
Tárhelyszolgáltató cégjegyzékszáma:	09-09-020636

II. Általános rendelkezések

1. Fogalom meghatározások

A jelen általános szerződési feltételek (ÁSZF) alkalmazásában:

- *Weboldal/oldal*: a <https://webshop.relaxmaxspa.hu/> domain név alatt található weboldalon megjelenített online kereskedelmi áruház.;
- *Felhasználó*: Bármely természetes-, jogi személy vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.
- *Vásárló*: az az Ügyfél, aki a <https://webshop.relaxmaxspa.hu/> oldalon regisztráció nélkül, vagy az általa létrehozott felhasználói fiókba belépve megrendelést ad le.
- *Fogyasztó*: olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- *Vállalkozás*: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.
- *Szolgáltató*: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.
- *Termék*: minden a Weboldalon/szereplő, a Vállalkozás által eladásra kínált árucikk, amelyre vonatkozóan a Felhasználó a Weboldalon keresztül megrendelést adhat le. A Termékek on-line, házhozszállítással rendelhetők meg.
- *Megrendelés*: a Vásárló Weboldalon feltüntetett egy vagy több Termék vonatkozásában írásbeli vételi ajánlatot tesz a Vállalkozásnak.
- *Szerződés*: a Vállalkozás és a Vásárló között a Weboldalon megjelenített Termékek értékesítése/megvásárlása tárgyában a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, a Vállalkozás és a Vásárló egyidejű fizikai jelenléte nélkül létrejött polgári jogi jogviszony. A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

2. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **Dokumentum**, **ÁSZF**) a <https://webshop.relaxmaxspa.hu/> webáruház működésével, megrendelési- és szállítási folyamataival kapcsolatos szabályokat tartalmazza. Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése, problémája merülne fel, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal a dokumentumban megadott elérhetőségeink valamelyikén!



3. A jelen ÁSZF hatálya a <https://webshop.relaxmaxspa.hu/> oldalon található webshopon keresztül megkötött polgári jogi jogviszonyokra terjed ki és azon állandó jelleggel megtalálható, megtekinthető.
4. A <https://webshop.relaxmaxspa.hu/> weboldalon történő rendelés leadásával – a rendelési folyamat során a jelölőnégyzetbe helyezett „x”-szel - a megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, ezért kérjük a megrendelés leadása előtt azt figyelmesen olvassa el!
5. Rendelést kizárólag 18. életévét betöltött, cselekvőképességében polgári jogi jogviszonyok létesítése tekintetében nem korlátozott természetes személy adhat le.
6. Felhívjuk a figyelmet, hogy a <https://webshop.relaxmaxspa.hu/> weboldalon feltüntetett termékek elérhetőségére vonatkozóan fenntartjuk a jogot, hogy bármely termék forgalmazását bármikor megszüntessük, nem tudjuk garantálni minden feltüntetett termék folyamatos elérhetőségét.
7. Fenntartjuk továbbá a jogot, hogy időről időre, előzetes bejelentés nélkül a Feltételeket módosítsuk, azonban aktuális megrendelésére annak elküldésekor a <https://webshop.relaxmaxspa.hu/> weboldalon feltüntetett Feltételek vonatkoznak.. A módosított általános szerződési feltételek a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba azzal, hogy a korábbi általános szerződési feltételek a hatályba lépéssel egyidejűleg hatályukat veszítik.

### III. Árakkal és szállítási költséggel kapcsolatos rendelkezések

1. A <https://webshop.relaxmaxspa.hu/> oldalon található webshopban megjelenített, vásárlásra felkínált termékek feltüntetett fogyasztói árai bruttó árként értendők, azok a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott általános forgalmi adót is tartalmazzák. A Termékek ára magában foglalja azok csomagolásának és a szállításhoz szükséges csomagolásnak a költségét is. A Termékek feltüntetett árai nem tartalmazzák a szállítási költségeket, azok a weboldalon találhatóak a „Szállítási lehetőségek” menüpont alatt.
2. Felhívjuk továbbá a figyelmet arra, hogy a termékek egységárai nem foglalják magukban a termékek kiszállítására vonatkozó költségeket, azokat a Vásárló a termékek vételárán felül köteles megfizetni a futárszolgálat aktuális díjszabása alapján, mely a weboldalon minden esetben feltüntetésre kerül.

### IV. Megrendelés

1. A Vásárló megrendelését a <https://webshop.relaxmaxspa.hu/> oldalon található webshopon keresztül adhatja le, amely a <https://www.relaxmaxspa.hu/> weboldalaról, az ott feltüntetett elérési lehetőségekre kattintva is elérhető.
2. A vásárlás regisztráció és vevői fiók létrehozása nélkül is történhet, de a vásárlónak lehetősége van arra, hogy egy regisztrációs folyamat eredményeképpen felhasználói fiókot hozzon létre. Amennyiben nem kíván regisztrálni a Webáruházban, a termék kiválasztását követően kell megadnia a megrendeléshez és annak teljesítéséhez szükséges személyes adatokat. Amennyiben regisztrált vásárló, úgy felhasználóneve és jelszava megadásával kell bejelentkeznie. A megrendelés elküldése előtt a Vásárlónak lehetősége van regisztráció során megadott adatai ellenőrzésére illetve módosítására.
3. A Weboldalon hirdetett, felsorolt vagy bemutatott termékek és szolgáltatások felhívásnak minősülnek arra, hogy Ön tegyen ajánlatot a Hotel Szerviz Kft.-nek az ilyen termékek megvásárlására. Amikor Ön megrendelést ad le a Weboldalon keresztül az online fizetési folyamat során, az a megrendelésében hivatkozott termékek megvételére vonatkozó ajánlatnak minősül.
4. Ajánlata akkor kerül részünkről elfogadásra, amikor a megrendelésről visszaigazoló e-mailt kap Társaságunktól, amely megerősíti ajánlatának elfogadását. Érvényes szerződés addig nem jön létre, amíg az Ön ajánlatát Társaságunk kifejezetten el nem fogadta.
5. A Vásárló által megadott e-mail címre küldött visszaigazoló e-mailben tájékoztatást nyújtunk a megrendelés részleteiről (a megrendelt tételekről, azok vételáráról és a vásárló által választott szállítási információiról).
6. Nyomatékosan felhívjuk a figyelmet, hogy a megrendelés leadásával a Vásárló számára fizetési kötelezettség keletkezik.
7. A Vásárló a Megrendelés során a saját, valóságnak megfelelő adatait köteles megadni. Valótlan, vagy más személyhez köthető adatok megadása esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis, amennyiben más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni. Vállalkozás kizárja felelősségét, amennyiben Vásárló más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
8. A Vállalkozást a Vásárló által tévesen, pontatlanul megadott adatok következtében előálló szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért semminemű felelősség nem terheli.
9. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Vásárlóval történt egyeztetést követően a tévesen megadott adatok javíthatók.
10. Amennyiben felelősségi körünkben felmerülő oknál fogva a megrendelés teljesítése akadályba ütközik, ennek tényéről a Vásárlónak haladéktalanul tájékoztatást nyújtunk.



11. Amennyiben a meghíusult megrendelés ellenértéke beérkezett hozzánk, a vonatkozó összeget ugyanazon fizetési mód alkalmazásával kíséreljük meg visszatéríteni, amely útján a kifizetés érkezett.
12. Amennyiben bármely okból más megoldás szükséges, a vásárlót haladéktalanul tájékoztatjuk és – a visszafizetés érdekében – telefonos elérhetőségünkhöz irányítjuk.

#### V. Szállítás, összeszerelés és beüzemelés

1. Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy a lehető leggyorsabban feldolgozzuk a webshopon keresztül beérkezett megrendeléseket és a termékeket szállításra előkészítsük.
2. Minden tőlünk telhetőt megteszünk továbbá, hogy a megrendelést a kiválasztott szállítási feltételek szerint a vásárló által megadott szállítási címre eljuttassuk munkavállalóink, illetve szerződött, szállítást végző partnereink segítségével, a Vásárló által a Megrendelés során rögzített magyarországi szállítási címre.
3. A Hotel Szerviz Kft. a szállítást kizárólag magyarországi címre vállalja.
4. A Hotel Szerviz Kft. a lehető legrövidebb idő alatt, a megrendelések beérkezésének sorrendjében igyekszik teljesíteni a beérkező igényeket.
5. A megrendelés leadását megelőzően tájékoztatást nyújtunk a kiszállítás költségéről, annak módjáról és várható időpontjáról, a rendelés elküldését követően pedig e-mailben visszaigazoljuk a szállításra vonatkozó adatokat.
6. A kiszállításra kerülő Termékek Vásárló általi mennyiségi és minőségi átvétele a kézbesítéskor történik, a futár, vagy a kiszállítást végző munkavállalónk jelenlétében, amikor a Vásárló a csomag kibontásával a kiszállítást végző futár, vagy munkavállalónk jelenlétében köteles meggyőződni a Termék észlelhető esztétikai vagy egyéb hibáiról. Amennyiben a Vásárló azt tapasztalja, hogy a Termék sérült, esztétikai vagy egyéb hibával rendelkezik, köteles a Termék átvételét megtagadni, és a Terméket – az erre rendszeresített űrlap egyidejű kitöltésével – a futárral, vagy a kiszállítást végző munkatársunkkal visszaküldeni.
7. Ha a megrendelés a megadott napon nem érkezik meg, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeink valamelyikén!
8. Ha Ön visszautasítja a kézbesítést vagy elmulasztja átvenni a megrendelt terméket, - kivéve az észlelhető esztétikai vagy egyéb hibát - a szállítással kapcsolatos károk, lopás vagy egyéb ebből fakadó kár kockázata Önre hárul, és nem korlátozza a Hotel Szerviz Kft. semmilyen más jogát vagy jogorvoslati lehetőségét  
- a Hotel Szerviz Kft. továbbra is teljes mértékben jogosult lesz az Ön szállítási címére szállított termékek teljes ellenértékére, beleértve a felmerült szállítási költségeket is; és
9. a Hotel Szerviz Kft. bármilyen, általa megfelelőnek ítélt módon végrehajthatja a kézbesítést, és Ön felelős lesz minden olyan további költségért, amely az ilyen elutasítás vagy a szállítás elfogadásának elmulasztása miatt merül fel. Amennyiben a kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a Szállító e-mailben vagy SMS-ben értesíti a Vásárlót. Az ismételt kiszállításért a Hotel Szerviz Kft. illetve a szállítást végző futárszolgálat külön szállítási díjat jogosult felszámítani.
10. Az Eladó a kiszállítást a megrendelésben megjelölt szállítási címre kézbesíti. A Vásárló köteles kézbesítési címként olyan címet megadni, ahol a megrendelt termék átvételét biztosítani tudja. A pontatlanul vagy hibásan megadott kézbesítési címből eredő szállítási késedelemből, vagy a kézbesítés esetleges lehetetlenüléséből eredő károkért az Eladó semmilyen felelősséget nem vállal.
11. Az Eladó elsődlegesen a Vásárló által megadott regisztrációban megjelölt személy részére kézbesíti a megrendelt terméket. Más személy részére csak abban az esetben jogosult a terméket kézbesíteni, ha teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással rendelkezik a csomag átvételére és a meghatalmazást a kézbesítéskor a szállító részére átadja. Az Eladó illetve a szállító nem köteles a meghatalmazás valóságát ellenőrizni.
12. Az összeszerelési és beüzemelési feladatokat a Vásárló saját maga, illetve a Vásárló által megbízott, szakmai kompetenciával rendelkező harmadik személy is elvégezheti.
13. Társaságunk – anyagi ellenszolgáltatás ellenében – összeszerelési és beüzemelési szolgáltatást is nyújt. A szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről, valamint annak aktuális díjszabásáról a fentebb megjelölt elérhetőségeink valamelyikén keresztül tájékoztatást nyújtunk.

#### VI. Elállás a megrendeléstől

1. A vásárlót indokolás nélküli elállási jog illeti meg az alábbi határidők megtartásával:  
- az árúnak,



- több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,
- több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
- a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Az ezen pontban foglaltak nem érintik a vásárló azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

A vásárló elállási jogát az [info@relaxmaxspa.hu](mailto:info@relaxmaxspa.hu) vagy az [info@hotel-szerviz.hu](mailto:info@hotel-szerviz.hu) e-mail címre küldött jognyilatkozatával gyakorolhatja.

2. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló a jognyilatkozatát az 1. pontban meghatározott határidő lejártá előtt elküldi.
3. A vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy az 1. pontban meghatározott jogot a hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban gyakorolta..
4. Ha a vásárló eláll a szerződéstől, a Hotel Szerviz Kft. haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.
5. Elállás esetén a Hotel Szerviz Kft. a vásárlónak visszajáró összeget a vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Hotel Szerviz Kft. a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.
6. Ha a vásárló kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Hotel Szerviz Kft. nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.
7. Felhívjuk vásárlóink figyelmét arra, hogy a Hotel Szerviz Kft. mindaddig visszatarthatja a visszatérítendő összeget, amíg a vásárló az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
8. Ha a vásárló eláll a szerződéstől, köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül saját költségén visszaküldeni A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a vásárló az árut a határidő lejártá előtt elküldi.
9. A fogyasztó köteles az áruvisszaküldés közvetlen költségének viselésére.
10. A vásárló csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Amennyiben a kiszállított tétel hibás, kérjük, haladéktalanul értesítsen minket a megadott elérhetőségeink valamelyikén, és küldje vissza az adott tételt számunkra. Társaságunk minden hibásnak ítélt termék árát teljes mértékben visszafizeti vagy a terméket kicseréli. Az itt meghatározott feltételek nem korlátozzák a hatályos jogszabályok által meghatározott jogokat.

## VII. Fizetési módok

### 1. Fizetési mód

A termékek ára és a szállítási költség kifizetése kizárólag online módon, bankkártyás vagy hitelkártyás fizetés útján történhet. A rendelés leadásának idején érvényes hitelkártya vagy bankkártya használatával.

Az összeg a kifizetést követően a kártyán azonnal zárolásra kerül, de a kártyát csak a csomag elküldésekor terheljük meg. A Hotel Szerviz Kft. fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze a hitelkártya vagy bankkártya érvényességét, hitelképességét a megrendelés értékéhez képest, valamint a vásárló megadott címének helyességét. Ezen ellenőrzések eredménye alapján megtagadhatjuk a rendelések teljesítését.

### 2. Számlázás

A hatályos jogszabályok által előírt számladokumentumot a sikeres vásárlást követően visszaigazoló e-mailben küldjük el.

## VIII. Felelősségi szabályok



1. A jelen ÁSZF-ben foglaltak semmilyen része nem zárja ki és nem korlátozza Társaságunk felelősségét olyan esetben, amelyben a felelősségünk kizárása vagy korlátozása törvénybe ütközne.
2. Társaságunk vállalja a felelősséget az általa, illetve munkavállalói által okozott kárért, személyi sérülésért. Nem kerüljük el a felelősséget, akkor sem, ha mi magunk vagy munkavállalóink csalárd és megtévesztő magatartást tanúsítanak. Amennyiben megszegjük jelen Feltételeket, csak olyan veszteségekért vagyunk felelősek, amelyek mindebből ésszerűen következhetnek.
3. Társaságunk azonban nem felel olyan közvetett veszteségekért, amely a fő veszteség vagy kár mellékhatásaként merül fel, például profit vagy lehetőség elvesztése; vagy a termékek kiszállításának elmaradása, vagy jelen Feltételekben foglalt bármely egyéb kötelezettségek nemteljesítése amennyiben mindezolyan esemény következménye, amely ésszerűen az irányításunkon kívül esik. Ilyen lehet különösen, de nem kizárólag a tüzeset, árvíz, vihar, lázadás, zavargás, háború, nukleáris baleset és a terrorcselekmény.
4. Amennyiben a vásárlónak kérdése, problémája merül fel egy termékkel kapcsolatban, amelyet a <https://webshop.relaxmaxspa.hu/> oldal webshopjában vásárolt, és panaszát nem sikerült Társaságunknál érvényesítenie, akkor panaszát benyújthatja az EU online vitarendezési platformján („ODR platform”). Az ODR platformmal kapcsolatos bővebb tájékoztatást a <https://www.magyarfejk.hu/hu/hasznos-tudnivalok/online-vitarendezes.html> weboldal felkeresésével olvashat.

## IX. Termékjellemzők

1. Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy termékeink jellemzőit a Weboldalon fontosán megjelenítsük, ideértve a termékek színét, pontos méreteit, műszaki specifikációit, a termékre adott jótállás időtartamát, az aktuálisan raktárkészleten lévő termékek számát, illetve az előrendelhető termék várható szállításának dátumát, valamint az adott termékhez vásárolható kiegészítő- és pótalkatrészeket.

## X. Jótállás

1. Amennyiben a megvásárolt termék hibás, Társaságunk a jogszabályi kötelezettségeket betartva jár el.
2. Amennyiben a panasz egyértelműen gyártási hibás termékkel kapcsolatosan merült fel, beleértve a szállítás közben megsérült terméket is, kérjük - az adott termék haladéktalan visszaküldésével egyidejűleg - vegye fel velünk a kapcsolatot az A jótállás időtartama:
  - 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
  - 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
  - 250 000 forint eladási ár felett három év.E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a fogyasztási cikk kijavításának esetét. Ekkor a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.
3. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
4. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
5. Társaságunk a jótállás igénybevételéhez szükséges - jogszabályi követelményeknek maradéktalanul megfelelő - jótállási jegyet a fogyasztási cikkel együtt a fogyasztó rendelkezésére bocsátja.
6. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.
7. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.
8. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.
9. A termékkel kapcsolatos jótállási igényt a Vásárló a jelen ÁSZF-ban megadott elérhetőségeink valamelyikén jelezheti Társaságunk számára. A felmerült jótállási igényt rögzítjük és a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül munkatársunk a vásárló megkeresésével egyidejűleg személyesen kezdi meg a szükséges munkálatokat.
10. Fontos, hogy javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.



11. Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:
  - a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját,
  - a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
  - a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.
12. Ha a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
13. Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavíttatni vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
14. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény vállalkozás felévaló közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
15. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás gondoskodik.
16. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

## XI. Javítás, karbantartás

1. A termékek javításával, karbantartásával kapcsolatos feladatokat Társaságunk látja el.
2. A jótállás keretében történő javításra a jelen dokumentum X. fejezete az irányadó.
3. A javítással, karbantartással kapcsolatos megrendelések jelzése a jelen dokumentumban meghatározott elérhetőségeken történik.
4. Társaságunk a jótállási jog érvényesítésén felüli javítási, illetve karbantartási megrendeléseket térítési díj megfizetése ellenében teljesíti. A szolgáltatás mindenkor hatályos díjszabásáról a Megrendelő a jelen dokumentumban megadott elektronikus elérhetőségeinken írásban érdeklődhet.
5. A szolgáltatás teljesítésére – a Társaságunk által megküldött árajánlat írásbeli elfogadását követően – a szolgáltatás megrendelőjével történt előzetes egyeztetést követően, a közösen meghatározott időpontban és a Megrendelő által megadott helyszínen kerül sor.
6. A szolgáltatás ellenértékének teljesítése a Társaságunk által kiállított számla ellenében, az azon meghatározott adatok alapján történik.

## XII. Csere és pótalkatrészek biztosítása

A csere- és pótalkatrészek biztosításának időtartama gyártónként és modellenként eltérhet. Ezen időtartamról Társaságunk a vásárlást megelőzően, illetve azt követően is – az ez iránt érdeklődők számára – elérhetőségein tájékoztatást nyújt.



### XIII. Követelések átruházása

1. A Hotel Szervíz Kft. fenntartja a jogot, hogy a termékek leszállításával kapcsolatban keletkezett követeléseit harmadik személyekre engedményezze, vagy azt harmadik személyek javára megterhelje.

### XIV. Részleges érvénytelenség

1. Amennyiben jelen Feltételek bármely részét bármely bíróság vagy szabályozó testület érvénytelennek találja, a jelen ÁSZF adott döntéssel nem érintett rendelkezései továbbra is érvényesek maradnak.

### XV. Irányadó jogszabályok

A jelen ÁSZF keretei között nem, vagy nem teljes körűen szabályozott kérdések tekintetében egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a tárgyban mindenkor hatályos hazai és európai uniós jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

### XVI. Személyes adatok kezelése

A Weboldal személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata jelen ÁSZF részét képezi, a szabályzat az alábbi linken érhető el: .....

### XVII. Cookie-k (sütik) használata

A Weboldal sütiket használ, melyre vonatkozó szabályzat az alábbi linken érhető el:

Budapest, 2023. ....



**A&A**  
Data Privacy Consulting Kft.

A dokumentumot az **A&A Data Privacy Consulting Kft.** készítette.

Minden jog fenntartva (All rights reserved): **A&A Data Privacy Consulting Kft.** <http://www.aagdpr.hu>  
H-6200 Kiskőrös, Tavasz u.26. Fszl.1. E-mail: [info@aagdpr.hu](mailto:info@aagdpr.hu) Tel: [+36204221314](tel:+36204221314); [+36501353296](tel:+36501353296)



**A&A**  
Data Privacy Consulting Kft.